



5

Year  
Warranty

## BOEN 5 års garanti

**Gratulerer-** Ni har bestämt er för BOEN trägolv och i och med det ett gediget hantverksarbete.

Ert nya trägolv har tillverkats i en av de mest moderna trägolvfabrikerna i Europa. Detta innebär att BOEN trägolv har tillverkats med det senaste inom den mest exakta förädlingstekniken. På grund av våran höga produktkvalitet, är det inget konstigt att vi ger er 5 års garanti. BOEN ger sitt ord på garanti.

### Garantins villkor

Följande garantivillkor är bindande för oss. Garanti ges på vårt 2- och 3 laggers trägolv från en tjocklek av 10 mm. När de installeras i boende miljöer förutom på fuktiga platser. Den uppgår till 5 år och sträcker sig från dess funktion, skiktstruktur och lim av täcklamellerna så väl som ytskiktet enligt bestämmelserna i följande paragrafer.

Garantin är gällande från inköpsdatum på fakturan. Vad villkoren för garantin kräver är att garantiguideinjen, installationsinstruktionerna, rengörings- samt skötselinstruktionerna följs enligt BOEN.

En garantifordran godkänns inte för något felaktigt användande. Ej heller där installationsinstruktionerna inte har följts.

Garantilöftet täcker inte någon som helst skada på grund av olycka, force majeure eller skada som har uppstått på grund av onormala omständigheter eller nyttjande i icke standard boende miljöer. Ej heller insektsattacker täcks här.

Vi ger inte några garantier för rent synliga skador såsom skarvar orsakade av klimatförändringar i de olika årstiderna, färgförändringar på grund av utsättningen av ljus, märken, skador eller deformationer av brädan på grund av rummets klimat. Ej heller skador av installerat golv såsom nedtrycksmärken, andra håligheter i ytan, repade ytskikt eller missfärgningar i trä eller knast/kvist.

Alla skador som har orsakats av felaktig behandling, rengöring eller skötsel av ytlagret, mekanisk eller kemisk skada, skada på grund av utsättning av fukt eller på grund av felaktig installation ingår ej i våra garantivillkor.

Garantin tillämpas endast vid 2- och 3- lager trägolv där tjockleken är från 10 mm. Den omfattar användningen av normalt nyttjande boendemiljöer, bortsett från våta områden såsom badrum respektive sauna. Garantin refererar till ovan nämnda produkter som har installerats efter 1:e januari 2007.

## **Följande garantivillkor behöver uppfyllas om en fordran från BOEN ska utgå:**

### **Korrekt installation**

Vänligen läs igenom våra installationsbeskrivningar innan ni påbörjar installationen.

Observera indikationerna i praktiken angående fuktighetskontroll av undergolvet och installation av golvvärmesystem. All garantifordran förutsätter att trägolvet har installerats efter medföljande guidelinjer för installation uteslutande med godkända installationsmaterial (inkluderat fastsättning av fjäder och not). I situationer där en felaktig installation har utförts är denna tillverkningsgaranti ej gällande.

### **Ordentlig underhåll och rengöring**

Ni hittar viktiga noteringar angående den optimala rengöringen och skötsel i våra rengörings- och skötselinstruktioner. Vi råder Er att endast använda rekommenderade produkter. Garantin på golvet är endast gällande vid korrekt rengöring och skötsel.

### **Korrekt bevarande av ytskiktet**

Ytskiktet är ett skyddande skikt för topplagret gjort av trä och dess standardfunktion är att vara slitstarkt vid användning och nötning. Standardslitage av ytskiktet utgår därför inte i en garantifordran. Om ytskiktet blir utslitet behövs det repareras nästan eller helt och hållet för att kunna garantera dess skyddande funktion ( slipning och nytt ytskikt, delvis slipning och/eller slutlig behandling). För att kunna bekräfta garantifordran måste förnyelsen av ytan endast utföras av kvalificerade fackmän med praktisk kännedom om ytbehandlingar av trägolv. Garantifordran är heller inte gällande vid egna handlingar för avlägsnandet eller förändringen av ytskiktet, märken eller repor, inte heller av en yrkesman hyrd av Er. Upprätthållandet av ytskiktet försäkras en lång varighet av Er trägolv. I händelse av felaktigt underhåll av ytskiktet kan vi inte tillmötesgå vår produktionsgaranti.

Denna garanti tillskriver även de lagliga garantirättigheterna och andra kundrättigheter inkluderat kundrättigheterna gentemot säljaren. Vårt 2- och 3- lager trägolv har kontrollerats och sorterats av våra kvalitetskontrollanter. Om där trots det är någon fordran angående sorteringen och/eller synliga fel, är det viktigt att informera oss innan golvininstallationen. Om några skadade faktorer installeras, utesluts garantifordran. Garantin täcker inte några skador som har uppstått av tredje part ( tex. transportskador). Ej heller skador som orsakats av part av installerat golv såsom nedtrycksmärken, håligheter i ytan, repade ytskikt eller missfärgningar i trä eller knast/kvist.

Om brister enligt dess gällande del av garantin, inte har uppstått förrän efter att golvet har installerats, reserverar BOEN sig rättigheterna att acceptera garantin.

Om den skadade produkten inte längre ingår i sortimentet, kan BOEN komma att leverera ett ersättningsgolv inom det nuvarande trägolvssortimentet vid en legal garanti. En garantifordran leder inte till förlängning av garantiperioden. För att kunna klargöra en materialskada genomförs förhandlingen mellan BOEN och kunden utan att anta någon lagstadgad skyldighet.

Om fel upptäcks, vänligen kontakta omedelbart er golvininstallatör eller försäljningsställe, dock senast inom 30 dagar efter upptäckten av defekten. Vänligen bifoga originalfakturan och ett foto av skadan i er anmälan. Vi kommer att reparera ert golv grundat på ett godkännande av garantifordran eller att leverera ett ersättningsgolv för det skadade området. Om produkten inte kan levereras längre, kommer ni att motta ett ersättningsgolv av samma värde. Vi kommer att leverera materialet avgiftsfritt till Er trägolvsinstallatör. Boen betalar inte automatiskt för installation. Det avgörs från fall till fall. Vi förbehåller oss rätten att inspektera skadan efter överenskommelse om en passande datum för att kunna kontrollera garantibestämmelserna.



**Year  
Warranty**